Общий алгоритм:



Алгоритм функции расчета количества заявок:



Диаграмма прецендентов:



Диаграмма активности:



Диаграмма последовательности:



1. **Краткая спецификация по ТЗ**

**А) Выполнить при разработке:**

Возможность заполнения шаблона заявки

Возможность авторизироваться в системе

Возможность редактировать созданные заявки

Возможность регистрации заявки с присвоением ей уникального идентификатора

Возможность присвоения заявки уровня приоритетности

Возможность присвоения заявке исполнителя

Возможность присвоения заявки статуса выполнения

Возможность составления отчета о проделанной работе

**Б) Обеспечить:**

Использование Sql для хранения данных

ОС – Windows

**В) Составить техническую документацию и отчетность:**

* «Техническое задание»;
* разрабатываемые программные модули должны быть самодокументированы, т. е. тексты программ должны содержать все необходимые комментарии;
* руководство системного программиста.

1. **Определение входных и выходных данных**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Входные данные** | **Ожидаемый результат** | **Фактический результат/Выходные данные** |
| Логин “login1”,  пароль “pass1” | Открытие страницы менеджер | Открытие страницы менеджер |
| Логин “login1”,  пароль “0000” | Открытие уведомления “Неверно введен пароль” | Открытие уведомления “Неверно введен пароль” |
| Логин “login2”,  пароль “pass2” | Открытие страницы специалиста | Открытие страницы специалиста |
| Логин “login2”,  пароль “0000” | Открытие уведомления “Неверно введен пароль” | Открытие уведомления “Неверно введен пароль” |
| Логин “login3”,  пароль “pass3” | Открытие страницы специалиста | Открытие страницы специалиста |
| Логин “login3”,  пароль “0000” | Открытие уведомления “Неверно введен пароль” | Открытие уведомления “Неверно введен пароль” |
| Логин “login4”,  пароль “pass4” | Открытие страницы оператора | Открытие страницы оператора |
| Логин “login4”,  пароль “0000” | Открытие уведомления “Неверно введен пароль” | Открытие уведомления “Неверно введен пароль” |
| Логин “login5”,  пароль “pass5” | Открытие страницы оператора | Открытие страницы оператора |
| Логин “login5”,  пароль “0000” | Открытие уведомления “Неверно введен пароль” | Открытие уведомления “Неверно введен пароль” |
| Логин “login6”,  пароль “pass6” | Открытие страницы заказчика | Открытие страницы заказчика |
| Логин “login6”,  пароль “0000” | Открытие уведомления “Неверно введен пароль” | Открытие уведомления “Неверно введен пароль” |
| Логин “login7”,  пароль “pass7” | Открытие страницы заказчика | Открытие страницы заказчика |
| Логин “login7”,  пароль “0000” | Открытие уведомления “Неверно введен пароль” | Открытие уведомления “Неверно введен пароль” |
| Логин “login8”,  пароль “pass8” | Открытие страницы заказчика | Открытие страницы заказчика |
| Логин “login8”,  пароль “0000” | Открытие уведомления “Неверно введен пароль” | Открытие уведомления “Неверно введен пароль” |
| Логин “login9”,  пароль “pass9” | Открытие страницы заказчика | Открытие страницы заказчика |
| Логин “login9”,  пароль “0000” | Открытие уведомления “Неверно введен пароль” | Открытие уведомления “Неверно введен пароль” |
| Логин “login10”,  пароль “pass10” | Открытие страницы специалиста | Открытие страницы специалиста |
| Логин “login10”,  пароль “0000” | Открытие уведомления “Неверно введен пароль” | Открытие уведомления “Неверно введен пароль” |